## **General Terms and Conditions for Savings Account Fixed - Consumer**

### Version 1 - 2025

#### 1. General

The parties are Hoist Finance AB (publ), reg. no. 556012-8489 (the "Company") and the person who has entered into a Savings Account agreement with the Company (the "Account Holder"). The Account Holder is the creditor of the balance in the Savings Account.

The General Terms and Conditions and the marketing of the Savings Account are governed by German law. All terms and conditions and information material are provided in German (with convenience translations in English available) and all communication between the parties during the term of the agreement is in German. In the event of any ambiguity or contradiction between the German and the English text of this General Terms and Conditions, the German version shall prevail. The customer support will also be available in English.

The agreement shall be deemed to have been entered into when the Account Holder has applied for a Savings Account and the Company has approved the Account Holder after the usual review.

A Savings Account can be opened by a natural person of full age that has permanent residence in Germany and a German tax identification number (TIN) for his/her own account. In order to be able to open a Savings Account with HoistSpar, application documents must be provided through the Company's Website, in exceptional circumstances these may also be sent by letter to the Company. Once the Company has approved the application, a Savings Account will be opened for the Account Holder. The Company will then send information about the Account Holder's account number to the Account Holder.

The Account Holder is obligated to notify the Company about a Withdrawal Account. The Withdrawal Account must be in the Account Holder's name and an EU payment account that is reachable through the SEPA direct debit scheme. Compliance with these requirements of the Withdrawal Account is to be approved by the Company. Payment of funds will be made when correct details of the Withdrawal Account have been received. If the Withdrawal Account is incorrect or missing, the Company may temporarily place the funds within the Company or pay out via bank transfer. If the funds are temporarily placed within the Company, the Account Holder is not entitled to any interest payment for the period during which the funds are placed accordingly.

The Account Holder must be able to identify himself/herself on request in a manner specified by the Company. The Company reserves the right to determine whether identity documents and other authorization documents can be accepted by the Company which the Company will determine in accordance with the requirements of applicable statutory anti-money laundering regulations. At the request of the Company, the Account Holder shall provide information that the Company is required to obtain by law or other statutes and regulations. The Account Holder is responsible for ensuring that the information provided by the Account Holder to the Company is correct.

### Hoist Finance AB (publ)

Box 7848 103 99 Stockholm, Sweden Sweden Visiting address: Bryggargatan 4 111 21 Stockholm, Sweden

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Festgeldkonten für Verbraucher

### Version 1 - 2025

#### 1. Allgemeines

Die Vertragsparteien sind Hoist Finance AB (publ), Handelsregisternr. 556012-8489 (die "Gesellschaft") und die Person, die mit der Gesellschaft einen Festgeldkontovertrag abgeschlossen hat (der "Kontoinhaber"). Der Kontoinhaber ist der Gläubiger des Guthabens auf dem Festgeldkonto.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen Festgeldkontos unterliegen Vermarktung des dem deutschen Recht. Alle Geschäftsbedingungen Informationsmaterialien werden in deutscher Sprache (mit unverbindlichen englischen Übersetzung) bereitgestellt. Während der Vertragslaufzeit erfolgt der gesamte Schriftverkehr zwischen den Parteien in deutscher Sprache. Bei etwaigen Unklarheiten oder Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche Fassung maßgebend. Der Kundensupport steht auch in englischer Sprache zur Verfügung.

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Kontoinhaber ein Festgeldkonto beantragt und die Gesellschaft den Kontoinhaber nach der üblichen Überprüfung akzeptiert hat.

Ein Festgeldkonto kann von einer volljährigen natürlichen Person mit ständigem Wohnsitz in Deutschland und einer deutschen Steueridentifikationsnummer (TIN) für eigene Rechnung eröffnet werden. Für die Eröffnung eines Festgeldkontos bei HoistSpar müssen die erforderlichen Antragsdokumente über die Website der Gesellschaft eingereicht werden. In Ausnahmefällen ist auch eine Übersendung per Post möglich. Sobald die Gesellschaft den Antrag genehmigt hat, wird für den Kontoinhaber ein Festgeldkonto eröffnet. Anschließend übermittelt die Gesellschaft dem Kontoinhaber Informationen zur Nummer seines Kontos.

Der Kontoinhaber ist verpflichtet, der Gesellschaft ein Auszahlungskonto anzugeben. Das Auszahlungskonto muss ein auf den Namen des Kontoinhabers lautendes und im Rahmen des SEPA-Lastschriftverfahrens zugängliches EU-Zahlungskonto sein. Die Gesellschaft muss bestätigen, dass das Auszahlungskonto diesen Anforderungen entspricht. Eine Auszahlung erfolgt, sobald die korrekten Angaben zum Auszahlungskonto eingegangen sind. Bei falschen oder fehlenden Angaben zum Auszahlungskonto kann die Gesellschaft die Auszahlung vorübergehend zurückhalten oder per Banküberweisung vornehmen. Werden die Gelder nur vorübergehend bei der Gesellschaft eingezahlt, hat der Kontoinhaber für den Zeitraum, in dem die Gelder bei der Gesellschaft hinterlegt sind, keinen Anspruch auf Zinszahlungen.

Der Kontoinhaber muss sich auf Verlangen der Gesellschaft in einer von ihr vorgegebenen Weise ausweisen können. Die Gesellschaft behält sich vor festzulegen, ob von ihr Ausweisdokumente und andere Berechtigungsdokumente akzeptiert werden können. Diese Entscheidung trifft die Gesellschaft in Übereinstimmung mit Anforderungen der geltenden gesetzlichen Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche. Auf Verlangen der Gesellschaft hat der Kontoinhaber die Informationen bereitzustellen, zu deren Einholung die Gesellschaft aufgrund gesetzlicher oder anderer Vorschriften und Bestimmungen verpflichtet ist. Der Kontoinhaber haftet dafür, dass die von ihm der

No additional services can be linked to the Savings Account. The Savings Account is intended exclusively for the Account Holder's private use and must not be used for business or commercial purposes. The Savings Account may only be used for deposits and withdrawals in accordance with these General Terms and Conditions, and for the purpose of investing funds in order to obtain a return

The Account Holder may have one or more Savings Accounts.

The Savings Account can only be held in Euro. The maximum total amount, including capitalized interest, that may be held in Savings Accounts is limited to EUR 85,000 per Account Holder. The Company has no obligation to pay interest on any amount in excess of this. The Company reserves the right to transfer the excess amount to the Withdrawal Account. In the event that a single deposit leads to the maximum amount being exceeded, the Company reserves the right to transfer the entire amount of this single deposit that leads to the exceeding back to the Withdrawal Account.

The Account Holder agrees that, for the purpose of administering the Savings Account, the Company may disclose personal data and information about the Savings Account to a bank, credit market company, insurance institution or other company cooperating with the Company or to an authority.

The Account Holder agrees that the Company may provide information by e-mail to the e-mail address provided by the Account Holder or via Secure Message. Messages from the Company to the Account Holder are primarily sent by Secure Message. The messages from the Company are secondly sent by letter to the Account Holder's address in case the primary message method is not available.

The amount deposited is tied up for the Term of the Savings Account, although withdrawals may be made for a fee (see section 7). The Term begins on the date the deposit is available to the Company in the Savings Account, subject to the conditions applicable on that date.

### 2. Definitions

**General Terms and Conditions:** refers to the general terms and conditions set out in this document.

**Business Day**: means a day that in Germany is not a Saturday, Sunday, or a federal public holiday in Germany or a public holiday in Sweden.

Company Address: means Box 7848, 103 99 Stockholm,

Company's Website: refers to www.hoistspar.de

**HoistSpar**: refers to the deposit operations administered by Hoist Finance AB (publ).

**Account Holder:** refers to the person who has entered into a Savings Account agreement with the Company.

Term: refers to the fixed term of a Savings Account.

Savings Account: refers to the account with the Company that the Account Holder opens for the deposit and management of funds in accordance with these General Terms and Conditions.

**Secure Message**: means a message provided via the Company's Website or other digital service designated by HoistSpar, where the Account Holder logs in with an

Gesellschaft übermittelten Informationen korrekt sind.

Mit dem Festgeldkonto können keine weiteren Dienstleistungen verknüpft werden. Das Festgeldkonto ist ausschließlich für private Zwecke des Kontoinhabers bestimmt und darf nicht für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke genutzt werden. Das Festgeldkonto darf nur für Ein- und Auszahlungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und zur Anlage von Beträgen mit dem Ziel der Erwirtschaftung einer Rendite genutzt werden.

Der Kontoinhaber kann ein oder mehrere Festgeldkonten haben.

Das Festgeldkonto darf nur in Euro geführt werden. Der auf einem Festgeldkonto maximal zulässige Betrag, einschließlich kapitalisierter Zinsen, ist pro Kontoinhaber auf 85.000 EUR begrenzt. Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, Zinsen auf Beträge zu zahlen, die diese Summe übersteigen. Die Gesellschaft behält sich vor, überschüssige Beträge auf das Auszahlungskonto zu überweisen. Sollte eine einzelne Einzahlung dazu führen, dass der Höchstbetrag überschritten wird, behält sich die Gesellschaft vor, diese gesamte einzelne Zahlung, die zu einer Überschreitung des Maximalbetrages führen würde, auf das Auszahlungskonto zurückzuüberweisen.

Der Kontoinhaber erklärt sich damit einverstanden, dass personenbezogene die Gesellschaft Daten Informationen über das Festgeldkonto zum Zwecke der Kontoführung Banken, an Kreditinstitute. Versicherungsgesellschaften andere oder mit Gesellschaft kooperierende Unternehmen oder Behörden weitergibt.

Der Kontoinhaber erklärt sich damit einverstanden, dass die Gesellschaft Informationen per E-Mail an die vom Kontoinhaber angegebene E-Mail-Adresse oder über Secure Message übermittelt. Mitteilungen der Gesellschaft an den Kontoinhaber werden in erster Linie über Secure Message versandt. Sollte die vorrangige Benachrichtigungsart nicht verfügbar sein, werden Mitteilungen der Gesellschaft zusätzlich per Post an die Adresse des Kontoinhabers versandt.

Der eingezahlte Betrag ist für die Laufzeit der Geldanlage gebunden, wobei Auszahlungen gegen eine Gebühr möglich sind (siehe Abschnitt 7). Die Laufzeit beginnt an dem Tag, an dem der Gesellschaft die Einzahlung auf dem Festgeldkonto zur Verfügung steht, vorbehaltlich der an diesem Tag geltenden Bedingungen.

### 2. Definitionen

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die in diesem Dokument aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Arbeitstag**: Ein Tag, der in Deutschland kein Samstag, Sonntag oder bundesweiter Feiertag und in Schweden kein Feiertag ist.

Firmenadresse: Box 7848, 103 99 Stockholm, Schweden.

Website der Geselschaft: www.hoistspar.de

**HoistSpar**: Die von Hoist Finance AB (publ) verwalteten Einlagengeschäfte.

**Kontoinhaber**: Die Person, die mit der Gesellschaft einen Festgeldvertrag geschlossen hat.

Laufzeit: Die feste Laufzeit eines Festgeldkontos.

**Festgeldkonto**: Ein vom Kontoinhaber für die Einzahlung und Verwaltung von Geldern gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei der Gesellschaft eröffnetes Konto.

Secure Message: Eine Mitteilung, die über die Website der Gesellschaft oder einen anderen von HoistSpar festgelegten digitalen Dienst bereitgestellt wird, bei dem

approved secure identification procedure to access the message.

Withdrawal Account: refers to the account notified in advance by the Account Holder and used for withdrawals from the Savings Account.

## 3. Change of terms and conditions

The Company must offer changes to these General Terms and Conditions to the Account Holder in text form via HoistSpar or other electronic means no later than two months before the proposed date of their entry into force. If the Account Holder does not approve the change in the General Terms and Conditions, the Account Holder may close the Savings Account without notice and free of charge before the proposed date on which the changes take effect. The Company must specifically inform the Account Holder of this right of termination within the Company's offer. The changes offered by the Company shall only become effective if the Account Holder accepts the changes or, if applicable, by way of the implied consent (Zustimmungsfiktion) regulated as follows.

Silence on the part of the Account Holder shall only be deemed to be acceptance of the changes offered (implied consent) if

(a) the changes offered are made by the Company in order to restore conformity of the contractual provisions with a changed legal situation because a provision of the General Terms and Conditions (i) no longer corresponds to the legal situation due to a change in the law, including directly applicable European Union legislation, or (ii) becomes ineffective or may no longer be used due to a final court decision, including by a court of first instance, or (iii) can no longer be brought into line with the Company's regulatory obligations due to a binding ruling by a national or international authority responsible for the Company,

and

(b) the Account Holder has not rejected the Company's offered changes before the proposed date on which the changes take effect. Also, the Company must inform the Account Holder about the consequences of his/her silence to the Company's offer.

The implied consent does not apply (i) for changes of this section 3 or section 11 in relation to fees for services that are typically used by the Account Holder on a permanent basis, (ii) in the event of changes affecting the main performance obligations of the contract and the fees for main performances, or (iii) in the case of changes to agreements which are aimed at a payment by the consumer in excess of the agreed remuneration for the main service, or (iv) in the case of changes which are equivalent to the conclusion of a new contract, or (v) in the event of changes that would significantly shift the previously agreed relationship between performance and consideration in favor of the Company.

## 4. Disposal of the Savings Account

The Account Holder has control of the Savings Account.

sich der Kontoinhaber mit einem zugelassenen sicheren Identifizierungsverfahren anmeldet, um auf die Mitteilung zuzugreifen.

**Auszahlungskonto**: Das vom Kontoinhaber zuvor angegebene Konto, das für Auszahlungen vom Festgeldkonto verwendet wird.

### 3. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Gesellschaft ist verpflichtet, den Kontoinhaber über Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mindestens zwei Monate vor dem geplanten Datum ihres Inkrafttretens in Textform über HoistSpar oder auf anderem elektronischen Wege in Kenntnis zu setzen. Stimmt der Kontoinhaber der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zu, kann er das Festgeldkonto vor dem geplanten Datum des Inkrafttretens der Änderungen ohne Vorankündigung kostenlos schließen. Die Kontoinhaber Gesellschaft hat den Informationsschreiben auf ausdrücklich Kündigungsrecht hinzuweisen. Die von der Gesellschaft angezeigten Änderungen werden nur dann wirksam, wenn der Kontoinhaber diese akzeptiert hat, oder im Wege der Zustimmungsfiktion, die wie folgt geregelt ist.

Stillschweigen seitens des Kontoinhabers gilt nur dann als Zustimmung zu den angezeigten Änderungen (stillschweigende Zustimmung), wenn

(a) die Gesellschaft die angezeigten Änderungen durchführt, um die Vertragsbestimmungen wieder mit einer geänderten Rechtslage in Einklang zu bringen, weil eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (i) aufgrund Gesetzesänderung, darunter auch eine Änderung des unmittelbar anwendbaren EU-Rechts, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder (ii) aufgrund einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung, darunter auch durch ein erstinstanzliches Gericht, unwirksam wird oder nicht mehr zur Anwendung kommen darf, oder (iii) aufgrund verbindlichen Entscheidung einer für die zuständigen nationalen Gesellschaft internationalen Behörde nicht mehr mit den regulatorischen Verpflichtungen der Gesellschaft in Einklang gebracht werden kann,

bzw.

(b) der Kontoinhaber die von der Gesellschaft angebotenen Änderungen nicht vor dem geplanten Datum ihres Inkrafttretens abgelehnt hat. Außerdem muss die Gesellschaft den Kontoinhaber über die Folgen seines Stillschweigens in Hinblick auf die von der Gesellschaft angezeigte Änderung informieren.

Die stillschweigende Zustimmung gilt nicht (i) bei in diesem Abschnitt 3 oder Abschnitt 11 genannten Änderungen in Bezug auf Gebühren für Dienstleistungen, die vom Kontoinhaber in der Regel dauerhaft in Anspruch genommen werden, (ii) bei Änderungen, die sich auf die wesentlichen Leistungsverpflichtungen des Vertrags und die Gebühren für die wesentlichen Leistungen auswirken, oder (iii) bei Änderungen an Vereinbarungen für eine vom Verbraucher zu zahlende Vergütung, die über die vereinbarte Vergütung für die Hauptleistung hinausgeht, oder (iv) bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrags gleichkommen, oder (v) bei Änderungen, die das zuvor vereinbarte Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung zugunsten der Website der Gesellschaft erheblich verschieben würden.

## 4. Verfügung über das Festgeldkonto

Der Kontoinhaber hat die Verfügungsgewalt über das

Changes regarding who is the Account Holder cannot be made. If the Account Holder dies, the right of disposal is transferred to the estate. It is also the responsibility of the estate to be able to correctly verify information about the Withdrawal Account in order for the Company to pay out the funds. The Company reserves the right to withhold such payment until correct and verifiable information about the Withdrawal Account has been received by the Company.

The Company reserves the right to restrict or block the Savings Account and to refuse a transaction if it suspects that the Savings Account is being used by an unauthorized person, or if the Company can reasonably assume that it is obliged to take such action considering applicable law or other reasons.

The Company may debit the Savings Account with payment for overdue claims that the Company has against the Account Holder (set-off).

The Company is entitled to restrict access to HoistSpar in order to carry out updating, maintenance, troubleshooting or other measures that the Company can reasonably assume to be necessary. The Company shall endeavor to inform about such measures through the Company's Website or in another appropriate manner, if possible, the Company will inform about such measures.

### 5. Deposits to a Savings Account

Deposits can only be made via bank transfer. The Company does not accept cash deposits. For the Savings Account, deposited funds are credited on the day the funds are available to the Company in the account. Deposits are usually available to the Company within three (3) Business Days. Deposits to the Savings Account during the Term, in addition to the deposit made by the Account Holder in connection with the opening of the Savings Account, can only be made if the Company allows it and in that case on the number of occasions stated in the information provided by the Company on the Company's Website from time to time.

## 6. Automatic reinvestment

At the end of the Term for the Savings Account, the agreement is extended, whereby the outstanding amount plus accrued interest is automatically reinvested in a new Savings Account with a corresponding term, unless the Account Holder has previously notified otherwise. Prior to the end of the Term, the Account Holder may choose a new term for reinvestment, whereupon the agreement is extended by the new term, or to withdraw all or part of the capital and accrued interest. The choice is made via the Company's Website or according to instructions provided in connection with the notice of maturity.

A reminder of the automatic reinvestment is sent to the Account Holder via Secure Message a reasonable time period but no later than six weeks before the end of the Term for the relevant Savings Account.

## 7. Withdrawals, transfers and termination of a Savings Account by the Account Holder

Withdrawals can only be made by transfer to the

Festgeldkonto.

Es können keine Änderungen dahingehend vorgenommen werden, wer der Kontoinhaber ist. Verstirbt der Kontoinhaber, geht das Verfügungsrecht auf den Nachlass über. Es liegt auch in der Verantwortung des Nachlasses, die Angaben zum Auszahlungskonto auf ihre Richtigkeit zu überprüfen, damit die Gesellschaft die Gelder auszahlen kann. Die Gesellschaft behält sich vor, die Zahlung so lange zurückzuhalten, bis korrekte und überprüfbare Angaben zum Auszahlungskonto bei der Gesellschaft eingegangen sind.

Die Gesellschaft behält sich vor, das Festgeldkonto einzuschränken oder zu sperren und eine Transaktion nicht auszuführen, wenn sie den Verdacht hat, dass das Festgeldkonto von einer nicht autorisierten Person genutzt wird, oder wenn die Gesellschaft nach geltendem Recht oder aus anderen Gründen berechtigterweise annehmen muss, dass sie zu solchen Maßnahmen verpflichtet ist.

Die Gesellschaft ist befugt, das Festgeldkonto mit überfälligen Forderungen der Gesellschaft gegenüber dem Kontoinhaber zu belasten (Aufrechnung).

Die Gesellschaft hat das Recht, den Zugang zu HoistSpar einzuschränken, um Aktualisierungen, Wartungsarbeiten, Fehlerbeseitigungen oder andere Maßnahmen durchzuführen, die die Gesellschaft für erforderlich hält. Die Gesellschaft hat sich darum zu bemühen, Informationen über solche Maßnahmen auf ihre Website zu stellen oder in anderer geeigneter Weise darüber zu informieren. Wenn möglich, wird die Gesellschaft über solche Maßnahmen informieren.

### 5. Einzahlungen auf ein Festgeldkonto

Einzahlungen können nur Banküberweisung per vorgenommen werden. Die Gesellschaft akzeptiert keine Bareinzahlungen. Bei dem Festgeldkonto Einzahlungen an dem Tag gutgeschrieben, an dem die Beträge der Gesellschaft auf dem Konto zur Verfügung stehen. Einzahlungen stehen der Gesellschaft in der Regel innerhalb von drei (3) Arbeitstagen zur Verfügung. Während der Laufzeit können neben der Einzahlung, die der Kontoinhaber im Zusammenhang mit der Eröffnung des Festgeldkontos getätigt hat, nur insoweit weitere Einzahlungen auf das Festgeldkonto vorgenommen werden, wie die Gesellschaft dies zulässt und dann auch nur so oft, wie dies von der Gesellschaft auf ihrer Website zum jeweiligen Zeitpunkt angegeben wird.

### 6. Automatische erneute Anlage

Nach Ablauf der Laufzeit des Festgeldkontos verlängert sich der Vertrag, wobei der ausstehende Betrag zuzüglich der aufgelaufenen Zinsen automatisch in einem neuen Festgeldkonto mit entsprechender Laufzeit angelegt wird, es sei denn, dass der Kontoinhaber zuvor andere Anweisungen erteilt hat. Vor dem Ende der Laufzeit hat der Kontoinhaber die Wahl, sich für eine erneute Anlage mit neuer Laufzeit zu entscheiden, woraufhin sich der Vertrag um die neue Laufzeit verlängert, oder das Kapital und die aufgelaufenen Zinsen ganz oder teilweise auszuzahlen. Der Kontoinhaber trifft diese Wahl über die Website der Gesellschaft oder in Anweisungen, die er im Zusammenhang mit der Fälligkeitsmitteilung erteilt.

Der Kontoinhaber erhält rechtzeitig, spätestens jedoch sechs Wochen vor Ablauf der Laufzeit des betreffenden Festgeldkontos, eine Erinnerung per Secure Message, dass die Gelder erneut angelegt werden.

## 7. Auszahlungen, Überweisungen und Kündigung eines Festgeldkontos durch den Kontoinhaber

Auszahlungen können nur per Überweisung auf das

Withdrawal Account.

It is possible to request a withdrawal from or close a Savings Account before the end of the Term for a fee.

Requests for withdrawal or closure are made by the Account Holder logging in to the Company's Website. If the Account Holder does not have access to the Company's Website, such requests shall be made by letter to the Company's Address. The request must contain the information and documents that the Company requires from time to time in order for the Company to be obliged to comply with the request. The Company charges a transaction fee in connection with withdrawals.

A fee of one percent of the withdrawal amount is charged for premature withdrawals from Savings Accounts with the Term being up to and including one year. For withdrawals from Savings Accounts with the Term being longer than one year, a fee of two percent of the withdrawal amount is charged. Corresponding fees are charged on the capital amount when prematurely closing a Savings Account.

Requested closures, withdrawals and/or transfers are normally executed by the Company within five (5) Business Days from the date the request was received by the Company.

## 8. Closure of a Savings Account and right of termination

An ordinary termination of the Savings Accounts during the Term is excluded. The Company has the right to block and/or terminate and close the Savings Account for good cause without notice. A good cause exists, in particular, but not limited to, if

- the Account Holder has not fulfilled its obligations under this Agreement;
- the Account Holder has acted contrary to law, regulation or advice from an authority;
- the Company is no longer able to provide the Savings Account due to changes in applicable law, restrictions imposed by the authorities or because it has become unreasonably burdensome:
- the Savings Account is used contrary to its purpose, for example by using it for business activities:
- the Company suspects that the Account Holder is using the Savings Account directly or indirectly to promote money laundering and/or finance crime or terrorism, in whole or in part, for his/her own account or for the account of another person, or otherwise in violation of applicable legislation;
- the Account Holder does not provide requested or sufficient information to obtain or maintain customer due diligence; or
- if the Account Holder appears on any of the sanction lists considered by the Company in its operations.

If the Company closes a Savings Account, the Account Holder will be notified of the closure by Secure Message or, in cases where the Account Holder cannot be contacted through Secure Message, by letter to the Account Holder's registered address or, for Account Holders residing outside Germany, to the address provided by the Account Holder. Any funds on deposit, including interest, will be transferred to the Withdrawal Account.

Auszahlungskonto vorgenommen werden.

Während der Laufzeit sind Auszahlungen vom Festgeldkonto oder die Schließung des Festgeldkontos gegen Gebühr möglich.

Für die Beantragung einer Auszahlung oder der Schließung seines Kontos meldet sich der Kontoinhaber auf der Website der Gesellschaft an. Sollte der Kontoinhaber keinen Zugang zur Website der Gesellschaft haben, sind solche Anträge per Brief an die Adresse der Gesellschaft zu richten. Dem Antrag sind die Informationen und Unterlagen beizufügen, die die Gesellschaft zum jeweiligen Zeitpunkt benötigt, um dem Antrag nachzukommen. Die Gesellschaft erhebt bei Abhebungen eine Transaktionsgebühr.

Bei vorzeitigen Auszahlungen von Festgeldkonten mit einer Laufzeit von bis zu einem Jahr wird eine Gebühr in Höhe von einem Prozent des Abhebungsbetrags erhoben. Bei Auszahlung von Festgeldkonten mit einer Laufzeit von mehr als einem Jahr wird eine Gebühr in Höhe von zwei Prozent des Auszahlungsbetrags erhoben. Bei einer vorzeitigen Auflösung des Festgeldkontos werden entsprechende Gebühren auf den Kapitalbetrag erhoben.

Beantragte Schließungen, Auszahlungen und/oder Überweisungen werden von der Gesellschaft in der Regel innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Eingang des Antrags ausgeführt.

## 8. Schließung eines Festgeldkontos und Kündigungsrecht

Während der Laufzeit ist eine ordentliche Kündigung der Festgeldkonten ausgeschlossen. Die Gesellschaft hat das Recht, das Festgeldkonto aus wichtigem Grund fristlos zu sperren und/oder zu kündigen und zu schließen. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem dann vor, wenn

- der Kontoinhaber seinen Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrages nicht nachgekommen ist;
- wenn der Kontoinhaber gegen Gesetze, Vorschriften oder behördliche Bescheide verstoßen hat:
- die Gesellschaft das Festgeldkonto aufgrund einer Änderung der geltenden Gesetze oder aufgrund behördlicher Auflagen oder wegen eines unverhältnismäßigen Aufwands nicht mehr anbieten kann;
- das Festgeldkonto bestimmungswidrig, beispielsweise für geschäftliche Aktivitäten, genutzt wird;
- die Gesellschaft den Verdacht hat, dass der Kontoinhaber das Festgeldkonto direkt oder indirekt ganz oder teilweise selbst oder für eine andere Person zur Unterstützung von Geldwäsche und/oder zur Finanzierung von Straftaten oder Terrorismus nutzt oder auf andere Weise gegen geltendes Recht verstößt;
- der Kontoinhaber nicht die verlangten bzw. die für die Einhaltung der Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden hinreichenden Informationen bereitstellt; oder
- der Kontoinhaber auf einer der Sanktionslisten steht, die von der Gesellschaft bei der Führung ihrer Geschäfte herangezogen werden.

Bei einer Schließung des Festgeldkontos durch die Gesellschaft wird der Kontoinhaber über Secure Message oder, falls der Kontoinhaber nicht über Secure Message erreichbar ist, durch ein Schreiben an die eingetragene Adresse des Kontoinhabers - bzw. bei Kontoinhabern mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands an die vom Kontoinhaber angegebene Adresse - über die Schließung informiert. Alle Guthaben, einschließlich der Zinsen, werden auf das

If a Savings Account has not been activated through a deposit by the Account Holder within twelve months of the opening of the account, the Company is entitled to unilaterally and with immediate effect close the account without notifying the Account Holder.

#### 9. Right of withdrawal

The Account Holder has the right, free of charge, to withdraw from an agreement entered into with the Company regarding the Savings Account by submitting or sending a notice to this effect to the Company within fourteen days of the date the agreement was entered into and the date when the Account Holder was properly informed about this right of withdrawal. The timely dispatch of the withdrawal is sufficient to meet this time limit. The Company shall then transfer the deposited funds in accordance with the terms and conditions of this agreement as soon as possible, and at the latest within 30 days of receiving such notice. More information about the right of withdrawal is available in the provided precontractual information and on the Company's Website.

#### 10. Interest rate

The interest rate on the Savings Account is fixed and applies throughout the Term. The interest rate is determined at the time when the deposit is available to the Company in the Savings Account as set out on the Company's Website on the day when the deposit amount is credited on the Savings Account. Interest on the balance in the Savings Account is paid at the interest rate and on the basis applied by the Company at any given time. Applicable interest rates are stated on the Company's Website.

Interest on the balance in the Savings Account is calculated for all calendar days during the year, calculated on the number of days based on a year of 365 days (365/365). Interest is paid for each full day that the funds are deposited in the account, except if the Account Holder closes a Savings Account with reference to the right of withdrawal (see section 9), in which case the Account Holder is not entitled to interest on the funds deposited. In the case of deposits, interest is calculated on the amount deposited from the first full day after the deposit date and, in the case of withdrawals, interest is calculated on the amount withdrawn up to and including the day before the withdrawal date.

Interest is capitalized at the end of the relevant maturity.

For the avoidance of doubt: The Account Holder will receive the interest rate applicable when the deposit is available to the Company in the Savings Account or when a term is extended, as applicable, not the interest rate applicable when the account is opened (if the deposit is made at a later date). The Company may change the interest rate and the basis for calculating the interest between the time the account is opened and until funds are deposited into the Savings Account.

### 11. Fees and charges

Fees for the Savings Account are charged on the basis applied by the Company from time to time, and the Company reserves the right to change its fees. Information on the fees applicable at the time is provided (i) when the Savings Account is opened, and (ii) thereafter on the price

Auszahlungskonto überwiesen.

Wird ein Festgeldkonto nicht innerhalb von zwölf Monaten nach der Kontoeröffnung durch eine Einzahlung des Kontoinhabers aktiviert, ist die Gesellschaft berechtigt, das Konto einseitig und mit sofortiger Wirkung ohne Benachrichtigung des Kontoinhabers zu schließen.

#### 9. Widerrufsrecht

Der Kontoinhaber hat das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen nach Abschluss eines Festgeldvertrags mit der Gesellschaft kostenlos diesen Vertrag durch eine entsprechende Mitteilung an die Gesellschaft zu widerrufen. Die genannte Frist beginnt mit dem Datum des Vertragsabschlusses und dem Datum, an dem der Kontoinhaber ordnungsgemäß über dieses Widerrufsrecht informiert wurde. Die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung reicht aus, um diese Frist einzuhalten. Die Gesellschaft ist dann verpflichtet, die eingezahlten Gelder so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt einer solchen Mitteilung, in Übereinstimmung mit den Vertragsbedingungen zu überweisen. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht sind in den vorvertraglichen Informationen und auf der Website der Gesellschaft aufgeführt.

#### 10.Zinssatz

Das Guthaben auf dem Festgeldkonto wird zu einem festen Zinssatz verzinst, der während der gesamten Laufzeit gilt. Wie auf der Website der Gesellschaft dargelegt, wird der Zinssatz zu dem Zeitpunkt festgelegt, an dem die Einzahlung dem Festgeldkonto der Gesellschaft gutgeschrieben wird. Die Verzinsung des Guthabens auf dem Festgeldkonto erfolgt auf der von der Gesellschaft jeweils zugrunde gelegten Berechnungsgrundlage zu dem jeweils geltenden Zinssatz. Die geltenden Zinssätze sind auf der Website der Gesellschaft angegeben.

Die Verzinsung des Guthabens auf dem Festgeldkonto wird für alle Kalendertage des Jahres auf der Grundlage der Anzahl der Tage eines Jahres mit 365 Tagen (365/365) berechnet. Die Zinsen werden für jeden vollen Tag gezahlt, an dem sich das Geld auf dem Konto befindet, es sei denn, dass der Kontoinhaber sein Festgeldkonto unter Berufung auf sein Widerrufsrecht (siehe Abschnitt 9) schließt. In diesem Fall hat der Kontoinhaber keinen Anspruch auf eine Verzinsung des eingezahlten Kapitals. Bei Einzahlungen werden die Zinsen auf den eingezahlten Betrag ab dem ersten vollen Tag nach dem Einzahlungsdatum berechnet, bei Auszahlungen werden die Zinsen auf den ausgezahlten Betrag bis einschließlich des Tages vor Auszahlungsdatum berechnet.

Die Zinsen werden am Ende der jeweiligen Laufzeit kapitalisiert.

Zur Klarstellung: Der Kontoinhaber erhält den zu dem Zeitpunkt geltenden Zinssatz, an dem der Gesellschaft eine Einzahlung auf dem Festgeldkonto zur Verfügung steht bzw. an dem gegebenenfalls eine Laufzeit verlängert wird, und nicht den zum Zeitpunkt der Kontoeröffnung geltenden Zinssatz (wenn die Einzahlung zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt). Die Gesellschaft ist befugt, zwischen dem Zeitpunkt der Kontoeröffnung und einer Einzahlung auf das Festgeldkonto den Zinssatz und die Berechnungsgrundlage für die Zinsen zu ändern.

### 11. Gebühren und Kosten

Die für das Festgeldkonto anfallenden Gebühren werden auf der von der Gesellschaft jeweils angewandten Berechnungsgrundlage erhoben, wobei sich die Gesellschaft das Recht vorbehält, ihre Gebühren zu ändern. Informationen zu den jeweils geltenden Gebühren erhält

list (Preis- und Leistungsverzeichnis) on the Company's Website. If the fees are changed to the detriment of the Account Holder, the Company will notify the change no later than fourteen days before the change takes effect by means of information on the Company's Website and/or by e-mail and/or by Secure Message.

The Company's costs for collecting the claim from the Account Holder shall be reimbursed by the Account Holder in accordance with legal requirements. Compensation shall also be paid for the Company's written payment reminders.

Changes to fees for services that are typically used by the Account Holder on a permanent basis (e.g. fees for administering the Savings Account) will be offered to the Account Holder via HoistSpar or other electronic means at least two months before the proposed entry into force. The changes offered by the Company shall only take effect if the customer accepts them expressly, an implied consent is not permissible.

#### 12. Account statements

The Account Holder receives account statements and annual statements prepared in accordance with the statutory provisions by logging in to the Company's Website or by request to the Company by post. In the event of such a request, the Account Holder must identify himself/herself. In the event that the customer requests that the account statements are delivered by post, the Company is entitled to charge its postage expenses from the Account Holder.

Interest income is taxable in Germany. The customer is in charge of proper declaration of interest income and allow for its taxation in Germany. The Company is required to report, among other, the following data to the Swedish Tax Agency (Skatteverket): where the account holder is resident, information to identify the account, the balance on the account as of the year end or information that the account has been terminated during the relevant year, the tax identification number (TIN) for the account holder, if applicable, or the date and place of birth and accrued interest. The information is to be provided on a yearly basis.

## 13. Opening of a Savings Account, addresses, notifications

When the Account Holder becomes a customer of the Company and opens a Savings Account, and during the Term, the Account Holder must truthfully and correctly provide information such as name, address, e-mail address, telephone number, Withdrawal Account and other information that the Company is obliged to obtain under law, other statutes or regulations in order to obtain current and sufficient customer knowledge, including, if necessary, to verify the information provided.

The Account Holder undertakes to inform the Company immediately, primarily by updating his/her customer profile with HoistSpar or by contacting the Company's customer service, if the information changes. The Company has the right to refuse an Account Holder to open an account with the Company or to terminate the Savings Account agreement in accordance with section 8 if the Account Holder does not provide the information requested by the Company.

der Kontoinhaber (i) bei Eröffnung des Festgeldkontos und (ii) stehen danach auf der Website der Gesellschaft in dem Preis- und Leistungsverzeichnis. Sollten die Gebühren zum Nachteil des Kontoinhabers geändert werden, wird die Gesellschaft die Änderung spätestens vierzehn Tage vor Inkrafttreten der Änderung durch einen Hinweis auf der Website der Gesellschaft und/oder per E-Mail und/oder über Secure Message bekannt geben.

Die Kosten, die der Gesellschaft durch die Einziehung der Forderung gegenüber dem Kontoinhaber entstehen, sind vom Kontoinhaber gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu erstatten. Eine Entschädigung ist auch für schriftliche Zahlungserinnerungen der Gesellschaft zu leisten.

Änderungen der Gebühren für Dienstleistungen, die vom Kontoinhaber in der Regel dauerhaft in Anspruch genommen werden (z. B. Gebühren für die Verwaltung des Festgeldkontos), werden dem Kontoinhaber mindestens zwei Monate vor dem geplanten Inkrafttreten über HoistSpar oder andere elektronische Kanäle mitgeteilt. Von der Gesellschaft angezeigte Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde sie ausdrücklich akzeptiert; eine stillschweigende Zustimmung ist nicht zulässig.

#### 12. Kontoauszüge

Der Kontoinhaber kann Kontoauszüge und Jahresauszüge, die gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erstellt wurden, über die Website der Gesellschaft oder auf Anfrage per Post bei der Gesellschaft anfordern. Bei einer solchen Anfrage muss sich der Kontoinhaber identifizieren. Wünscht der Kunde die Zustellung der Kontoauszüge per Post, ist die Gesellschaft berechtigt, dem Kontoinhaber die Versandkosten in Rechnung zu stellen.

Zinserträge müssen in Deutschland versteuert werden. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Meldung der Zinserträge und deren Versteuerung in Deutschland verantwortlich. Die Gesellschaft ist verpflichtet, unter anderem folgende Daten an die schwedische Steuerbehörde (Skatteverket) zu melden: Wohnsitz des Kontoinhabers, Angaben zur Identifizierung des Kontos, Kontostand zum Jahresende bzw. die Angabe, dass das Konto im Laufe des betreffenden Jahres aufgelöst wurde, gegebenenfalls die Steueridentifikationsnummer (TIN) des Kontoinhabers oder Geburtsdatum und -ort sowie aufgelaufene Zinsen. Die Informationen sind jährlich bereitzustellen.

## 13. Eröffnung eines Festgeldkontos, Adressen,

### Benachrichtigungen

Sobald der Kontoinhaber Kunde der Gesellschaft wird und ein Festgeldkonto eröffnet, ist er während der Laufzeit verpflichtet, wahrheitsgemäße und korrekte Angaben zu seinem Namen, seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, seiner Telefonnummer, seinem Auszahlungskonto zu machen und weitere Informationen zu liefern, die die Gesellschaft per Gesetz und aufgrund von anderen Rechtsvorschriften oder Bestimmungen einholen muss, um aktuelle und ausreichende Kenntnisse über den Kunden zu erlangen, erforderlichenfalls auch zur Überprüfung der gemachten Angaben.

Der Kontoinhaber verpflichtet sich, die Gesellschaft umgehend über etwaige Änderungen der Daten zu informieren, und zwar in erster Linie durch Aktualisierung seines Kundenprofils bei HoistSpar oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst der Gesellschaft. Wenn der Kontoinhaber die von der Gesellschaft angeforderten Angaben nicht liefert, hat die Gesellschaft das Recht, ihm die Eröffnung eines Kontos bei der Gesellschaft zu verweigern oder den Festgeldkontovertrag

The Account Holder is responsible for verifying his/her tax residence.

Unless the Company decides otherwise, communication between the Account Holder and the Company takes place via e-mail and/or Secure Message. For Account Holders that cannot be reached by this communication or in other exceptional cases, messages are sent by post to the Account Holder's registered address or to the address provided by Account Holders residing outside Germany when opening the Savings Account, or to the latter address that the Company has verified through external sources.

If the Company has sent a notice to the Account Holder by letter, the notice shall be deemed to have reached the Account Holder no later than seven days after the date of dispatch. If the notice was sent by e-mail, it shall be deemed to have reached the Account Holder immediately. If the notice was sent by courier, it shall be deemed to have reached the Account Holder upon delivery. The provisions of this paragraph shall not apply to notices of particular importance, e.g. notices on termination or rescission, reminders or letters suspending the statute of limitation for which the statutory provisions apply.

The Company will never send messages by e-mail regarding account-specific information (such as the Account Holder's account number or login details). The Account Holder undertakes not to communicate electronically (e.g. by e-mail) with the Company regarding account-specific information. If the Account Holder receives such electronic communication with account-specific information by e-mail, the Account Holder undertakes to contact the Company as soon as possible. Electronic communication does not include information received by the Account Holder via Secure Message.

## 14. Limitations of the Company's liability

The Company is not liable for any loss or damage caused by Swedish or foreign statutory provisions, government action, acts of war, strikes, lockouts, boycotts, blockades or other similar circumstances. The reservation regarding strikes, lockouts, boycotts and blockades also applies if the Company itself takes or is subject to such conflict measures. Damage that may arise in other cases shall not be compensated by the Company if it has acted with normal diligence.

The Company shall not be liable for loss of profit, costs or losses incurred by the injured party in limiting the damage or for other indirect damage, unless the damage was caused by the Company's gross negligence.

The Company's limitation of liability does not apply for damages from injury to life, body or health or claims for other damages based on gross negligent or willful breach of duty by the Company as well as any damage based on the negligent breach of an essential contractual obligation (wesentliche Vertragspflicht) by the Company. Essential contractual obligations are those the fulfilment of which is necessary to achieve the objective of the Saving Account agreement.

If the Company is prevented from effecting a transfer or taking other action as a result of the circumstances referred to in the first paragraph, the action may be postponed until the obstacle has ceased. In the event of a

entsprechend Abschnitt 8 zu kündigen.

Der Kontoinhaber ist dafür verantwortlich, seinen steuerlichen Wohnsitz zu überprüfen und zu bestätigen.

Soweit die Gesellschaft keine andere Regelung trifft, erfolgt die Kommunikation zwischen dem Kontoinhaber und der Gesellschaft per E-Mail und/oder Secure Message. Für Kontoinhaber, die über diesen Benachrichtigungsweg nicht erreichbar sind, oder in anderen Ausnahmefällen werden Mitteilungen per Post an die registrierte Adresse des Kontoinhabers versandt bzw. – bei Kontoinhabern mit Wohnsitz außerhalb Deutschlands – an diejenige Adresse, die sie bei der Eröffnung des Festgeldkontos angegeben haben, oder an die letzte Adresse, die von der Gesellschaft durch externe Quellen überprüft wurde.

Hat die Gesellschaft dem Kontoinhaber eine Mitteilung per Brief zugesandt, gilt diese spätestens sieben Tage nach dem Versanddatum als zugestellt. Wurde die Mitteilung per E-Mail versandt, gilt sie als sofort zugestellt. Bei einer Benachrichtigung per Kurier gilt die Mitteilung mit ihrer Zustellung als dem Kontoinhaber zugegangen. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten nicht für Benachrichtigungen aus besonderem Anlass, z. B. Kündigungen oder Annullierungen, Mahnungen oder Schreiben zur Unterbrechung der Verjährungsfrist; diese unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Gesellschaft versendet niemals E-Mails mit kontospezifischen Informationen (wie der Kontonummer oder den Login-Daten des Kontoinhabers). Der Kontoinhaber verpflichtet sich, mit der Gesellschaft nicht über kontospezifische Informationen auf elektronischem Wege (z. B. per E-Mail) zu kommunizieren und, sollte er eine solche elektronische Mitteilung mit kontospezifischen Informationen per E-Mail erhalten, sich so schnell wie möglich mit der Gesellschaft in Verbindung zu setzen. Unter den Begriff "elektronische Mitteilung" fallen keine Mitteilungen, die der Kontoinhaber über Secure Message erhält.

## 14. Beschränkungen der Haftung der Gesellschaft

Die Gesellschaft haftet nicht für Verluste oder Schäden, die durch schwedische oder ausländische gesetzliche Bestimmungen, staatliche Maßnahmen, Kriegshandlungen, Streiks, Aussperrungen, Boykotte, Blockaden oder ähnliche Umstände verursacht werden. Der Vorbehalt bezüglich Streiks, Aussperrungen, Boykotte und Blockaden gilt auch, wenn die Gesellschaft selbst solche Konfliktmaßnahmen ergreift oder ihnen ausgesetzt ist. Aus anderen Gründen entstandene Schäden werden von der Gesellschaft nicht ersetzt, wenn sie mit der gebotenen Sorgfalt gehandelt hat.

Die Gesellschaft haftet nicht für entgangenen Gewinn, sowie für Kosten oder Verluste, die der geschädigten Partei durch die Begrenzung des Schadens entstanden sind, oder für sonstige mittelbare Schäden, es sei denn, dass der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit der Gesellschaft zurückzuführen ist.

Die Beschränkung der Haftung der Gesellschaft erstreckt sich nicht auf Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder auf sonstige Schadensersatzansprüche aufgrund grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung der Gesellschaft sowie auf Schäden aufgrund der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch die Gesellschaft. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Zwecks des Festgeldkontovertrags erforderlich ist.

Wird die Gesellschaft aufgrund der im ersten Absatz genannten Umstände an der Ausführung einer Überweisung oder einer anderen Handlung gehindert, kann die Handlung bis zum Wegfall des Hindernisses

postponed transfer, the Company shall, if interest has been promised, pay interest at the rate applicable on the date when the transfer should have been made. If interest has not been promised, the Company is not obliged to pay interest at a higher rate than that corresponding to the base rate according to Sections 288 para. 1, 247 German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB), plus five percentage points.

If the Company is prevented from receiving payment as a result of the circumstances set out in the first paragraph, the Account Holder is only entitled to interest for the period during which the obstacle existed in accordance with the terms and conditions that applied on the date on which the transfer should have been made.

#### 15. Account Holder's obligations and liability

The Account Holder undertakes to:

- choose the password for his/her account on the Company's Website so that it cannot be associated with the Account Holder, and to keep all passwords secret;
- keep any passwords and devices used for authentication in a secure manner and delete those if they are stored in an unprotected location;
- not allow any other person to use the Account Holder's login information or account for the Company's Website or Secure Message;
- immediately block the account for the Company's Website if there is a suspicion that someone else has gained knowledge of the password and to then also contact the Company; and
- in the event of a suspected crime, immediately report it to the police.

The Account Holder is liable to the Company for damage caused by the Account Holder's negligence, criminal conduct or unauthorized use of passwords. The Account Holder is solely liable for damage caused by a fault or defect in the Account Holder's computer or communications equipment, software or subscription for which the Account Holder is culpable in accordance with statutory provisions. The Account Holder is liable for any damage or loss that the Account Holder intentionally or negligently causes to himself/herself, the Company or a third party.

The above provisions on passwords also apply, where applicable, to PIN and PUK codes and one-time codes.

## 16. Processing of personal data

The Account Holder's personal data will be processed in accordance with HoistSpar's privacy policy.

Full information on the processing of personal data and the rights of data subjects is available on the Company's Website.

## 17. Pledging and assignment

The Company is entitled to assign and transfer the Savings Account and all its rights and obligations under these General Terms and Conditions to another party. If the Company makes use of this right, the Account Holder has the right to terminate this Savings Account agreement. The Account Holder must not transfer or assign any rights or obligations under or in connection with the Savings Account to any third party, and the Savings Account must

aufgeschoben werden. Wurde eine Überweisung verschoben, hat die Gesellschaft, sofern eine Verzinsung zugesagt wurde, die Zinsen zu demjenigen Zinssatz zu zahlen, der am Tag der vorgesehenen Überweisung galt. Wurde keine Verzinsung zugesagt, ist die Gesellschaft nicht verpflichtet, Zinsen zu einem höheren Zinssatz als dem Basiszinssatz gemäß §§ 288 Abs. 1, 247 BGB zuzüglich fünf Prozentpunkten zu zahlen.

Wird die Gesellschaft aufgrund der im ersten Absatz genannten Umstände an der Entgegennahme der Zahlung gehindert, hat der Kontoinhaber nur Anspruch auf eine Verzinsung für den Zeitraum, in dem das Hindernis bestand, gemäß den Bedingungen, die am Tag der fälligen Überweisung galten.

## 15. Verpflichtungen und Haftung des Kontoinhabers

Der Kontoinhaber verpflichtet sich:

- das Passwort für sein Konto auf der Website der Gesellschaft so zu wählen, dass es nicht mit dem Kontoinhaber in Verbindung gebracht werden kann, und alle Passwörter geheim zu halten,
- alle Passwörter und Geräte, die zur Authentifizierung verwendet werden, sicher aufzubewahren und diese zu löschen, wenn sie an einem ungeschützten Ort gespeichert sind,
- keiner anderen Person zu gestatten, die Anmeldedaten oder das Konto des Kontoinhabers für die Website der Gesellschaft oder Secure Message zu verwenden,
- das Kundenkonto für die Website der Gesellschaft unverzüglich zu sperren, wenn der Verdacht besteht, dass jemand anderes Kenntnis vom Passwort erlangt hat, und dies anschließend auch der Gesellschaft zu melden, und
- bei einem mutmaßlichen Straftatbestand unverzüglich Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

Der Kontoinhaber haftet gegenüber der Gesellschaft für Schäden, die durch seine Fahrlässigkeit, sein strafbares Verhalten oder die unbefugte Verwendung von Passwörtern verursacht werden. Der Kontoinhaber haftet allein für Schäden, die durch Störungen oder Mängel an seinem Computer oder seiner Datenübertragungsanlage, seiner Software oder seinem Abonnement verursacht werden, für die der Kontoinhaber gemäß den gesetzlichen Bestimmungen haftet. Der Kontoinhaber haftet für jegliche Schäden oder Verluste, die er vorsätzlich oder fahrlässig sich selbst, der Gesellschaft oder Dritten zufügt.

Die obenstehenden Bestimmungen zu Passwörtern gelten gegebenenfalls auch für PIN- und PUK-Codes sowie Einmalcodes.

## 16. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten des Kontoinhabers werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von HoistSpar verarbeitet.

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zu den Rechten betroffener Personen können auf der Website der Gesellschaft nachgelesen werden.

## 17. Verpfändung und Abtretung

Die Gesellschaft ist befugt, das Festgeldkonto und alle ihre Rechte und Pflichten aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an Dritte abzutreten und zu übertragen. Macht die Gesellschaft von diesem Recht Gebrauch, so steht es dem Kontoinhaber zu, diesen Festgeldkontovertrag zu kündigen. Der Kontoinhaber ist nicht befugt, Rechte oder Pflichten aus oder in Verbindung mit dem Festgeldkonto an Dritte zu übertragen oder

not be encumbered with any third party's rights in any way.

#### 18. Proof of account balance

The Company records the account transactions in its books. The Company's records are considered reliable evidence of the account balance until the Account Holder proves otherwise.

#### 19. Information on the state deposit guarantee

The Savings Account has been examined by the Swedish National Debt Office (Riksgälden) and is covered by the state deposit guarantee, i.e. the state guarantees deposits in this type of account. This means that the Account Holder receives compensation from the state if the Company goes bankrupt or if a decision by the Swedish Financial Supervisory Authority leads to the deposit guarantee being activated. The guarantee provides a maximum compensation equivalent to SEK 1,050,000 per customer and institution. The compensation is paid by the Swedish National Debt Office within seven working days of the date on which the deposit guarantee came into effect. For further information, please refer to www.riksgalden.se.

#### 20. Complaints and grievances

The Account Holder must immediately notify the Company (file a complaint) of any errors or deficiencies concerning the savings account.

Complaints regarding the Savings Account should primarily be submitted to the Company's customer service or by letter to: HoistSpar, Attn: Complaints Manager, Box 7848, 103 99 Stockholm. If the Company rejects the Account Holder's complaint, it is possible for the Account Holder to have the matter reviewed by a general court. The Company is not obligated to and not willing to participate in dispute resolution proceedings in front of a consumer arbitration board.

## 21. Applicable law and court

German law shall be applicable to these General Terms and Conditions and if an action is brought by the Company, the place of jurisdiction is determined by applicable statutory provisions which is mostly determined by the Account Holder's residence.

abzutreten; das Festgeldkonto darf in keiner Weise durch Rechte Dritter belastet werden.

#### 18. Nachweis des Kontostands

Die Gesellschaft erfasst die Kontobewegungen in ihren Büchern. Die Aufzeichnungen der Gesellschaft gelten als verlässlicher Nachweis für den Kontostand, soweit der Kontoinhaber dies nicht widerlegt.

### 19. Informationen zur staatlichen Einlagensicherung

Festgeldkonto wurde von der schwedischen Staatsschuldenbehörde (Riksgälden) geprüft und unterliegt der staatlichen Einlagensicherung, d.h. der Staat bürgt für die Spareinlagen auf dieser Art von Konto. Das bedeutet, dass der Kontoinhaber im Falle einer Insolvenz der Gesellschaft oder bei einer Entscheidung der schwedischen Aktivierung Finanzaufsichtsbehörde zur Einlagensicherung eine Entschädigung vom Staat erhält. Die Garantie sieht eine Entschädigung von maximal 1.050.000 SEK pro Kunde und Institut vor. Die Entschädigung wird vom schwedischen Staatsschuldenamt innerhalb von sieben Arbeitstagen nach Inkrafttreten der Einlagensicherung gezahlt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.riksgalden.se.

### 20. Beschwerden und Beanstandungen

Der Kontoinhaber ist verpflichtet, der Gesellschaft unverzüglich alle Fehler oder Mängel in Bezug auf das Festgeldkonto zu melden (eine Beschwerde einzureichen).

Beschwerden bezüglich des Festgeldkontos sind vorrangig an den Kundenservice der Gesellschaft oder per Brief an folgende Adresse zu richten: HoistSpar, z. Hd.: Beschwerdemanagement, Box 7848, 103 99 Stockholm. die Gesellschaft die Beschwerde Kontoinhabers, kann dieser die Angelegenheit von einem ordentlichen Gericht überprüfen lassen. Die Gesellschaft ist verpflichtet und nicht bereit, Streitbeilegungsverfahren Verbrauchervor einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.

## 21. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Der Gerichtsstand für Klagen der Gesellschaft bestimmt sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, die sich in der Regel nach dem Wohnsitz des Kontoinhabers richten.